

## Nieuws van de Cliëntenraad

September 2024

### **Ons plekje weer gevonden.**

Het heeft even geduurd. Door de fusie en de schaalgroottes zijn we een beetje anders gaan werken. Het is tijd om onze plaats op de website van Stroomz weer met enige regelmaat (kwartaal) te voorzien van informatie aan de achterban.

Zo blijven jullie op de hoogte van alle activiteiten die ons als cliëntenraad bezighouden. De nieuwe bestuurders, clustermanagers en kartrekkers van projecten nemen ons mee in de ontwikkelingen en plannen voor de nabije en wat verdere toekomst. Dat geeft verbinding met de organisatie en met elkaars werk. Zo hopen we samen als leden van de cliëntenraad voor jullie, cliënten van Stroomz, de juiste keuzes te maken.

Uit alle input die we krijgen en ophalen en de vragen die Stroomz ons voorlegt geven wij gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurders. We proberen zoveel mogelijk de brede populatie cliënten in ons gedachtegoed mee te nemen. Zo denken we mee over de toekomst van Stroomz en de bereikbaarheid van goede zorg voor ons allemaal.

### **Wat heeft er zoal op de agenda gestaan het laatste jaar.**

#### **Fusie**

De fusie tussen SGE en DOH tot een organisatie Stroomz en de gevolgen daarvan voor de cliënten heeft onze aandacht gehad en blijft onze aandacht houden. Wijkgerichte aanpak is in onze ogen een mooi doel, meer samenwerken en elkaar helpen. We praten mee in klankbord sessies en toekomst gerichte bijeenkomsten over visie en ontwikkelingen

#### **Digitalisering en personeel**

De ontwikkelingen in de digitale wereld, de personeelstekorten, het anders en efficiënt werken. Dat wat digitaal kan, digitaal doen.

Wij bewaken als cliëntenraad de gevolgen voor de cliënten maar sluiten onze ogen niet voor de problemen van nu en in de toekomst. Vooruit denken, anders denken buiten de kaders dat wordt van ons verwacht.

We zijn blij dat de organisatie onze geluiden serieus neemt. Veiligheid, laagdrempeligheid en goede communicatie maar ook fysiek contact als dat nodig is omdat cliënten minder digitaal vaardig zijn, dat moet in ogenschouw genomen worden.

Een mooi voorbeeld is de ontwikkeling van de digitale apotheek op Strijp. Beginnen met een pilot, kijken wat werkt en niet werkt, oefenen met hulp.

De fysieke apotheek zou daar sowieso verdwijnen en nu is er een alternatief voor een deel van de zorg.

#### **Samenwerken met andere cliëntenraden**

Leden van de cliëntenraad hebben met enige regelmaat contact met andere cliëntenraden in de regio. Onze gemeenschappelijke uitdaging is vooral "achterhalen wat de cliënten/cliëntgroepen willen". We vertegenwoordigen namelijk een grote diversiteit. Jong, oud, stad, buitengebied, bijna nooit ziek, chronisch ziek, expat, Nederlander.

Ook wij zoeken zeker na de fusie nog naar een goede formule.

#### **Samenstelling**

En dan tot slot, we zoeken nog een nieuw lid. Binnenkort komt de vacature ook hier op de site.

Wilt U ons nog iets meegeven, mail het naar [cliëntenraad@stroomz.nl](mailto:cliëntenraad@stroomz.nl)