

Nieuws van de Cliëntenraad

December 2024

Beste Patiënten,

De cliëntenraad van Stroomz wenst u en uw dierbaren in deze maand waarin het maar kort licht is een warme en vreugdevolle kerstperiode. Moge het nieuwe jaar u gezondheid en geluk brengen.

Het afgelopen kwartaal hebben wij als klankbord en adviesgroep een bijdrage geleverd aan de ontwikkelingen binnen Stroomz. Het belang van de patiënt en de gevolgen van ontwikkelingen voor patiënten is onze basis.

Digitaliseringsprojecten bij Stroomz

We zijn betrokken met het voorbereiden van digitaliseringsprojecten die gericht zijn op het verbeteren van uw zorgervaring, een aanvulling op het fysieke aanbod:

- **Digitale Apotheek:** In Strijp heeft Stroomz een informatiezuil en een hologram geïnstalleerd waarmee klanten in vijf verschillende talen informatie kunnen krijgen over medicijnen of een privégesprek kunnen voeren met een medewerker. Hiermee blijft de functionaliteit van een apotheek in de wijk behouden.
Hier zijn enkele voordelen van de hologramfunctie in de digitale apotheek:
Meertalige Ondersteuning: Het hologram kan de meest gestelde vragen in vijf verschillende talen beantwoorden, wat zorgt voor duidelijkheid en toegankelijkheid voor een breder publiek.
Efficiëntie: Door veelvoorkomende vragen automatisch te beantwoorden, kan het hologram de werkdruk van het personeel verminderen, waardoor zij meer tijd hebben voor complexere vragen en persoonlijke interacties.
Beschikbaarheid: Het hologram is 24/7 beschikbaar, wat betekent dat patiënten altijd toegang hebben tot informatie, zelfs buiten de reguliere openingstijden van een apotheek.
Privacy: Patiënten kunnen een privégesprek voeren met het hologram, wat hen een gevoel van veiligheid en vertrouwelijkheid geeft bij het bespreken van hun medicatie en gezondheidsvragen.
Deze functies helpen niet alleen om de functionaliteit van een apotheek te behouden in Strijp, maar verbeteren ook de algehele efficiëntie en patiënttevredenheid.
- **Spraakherkenning voor Huisartsen:** Stroomz is een project spraakherkenning gestart. Een aantal huisartsen wordt ondersteund door spraakherkenningstechnologie tijdens consulten, wat zorgt voor efficiëntere en nauwkeurigere verslaglegging.
Digitale Samenvattingen van Consulten: Opnames van consulten worden automatisch omgezet in samenvattingen die direct in uw digitaal patiëntendossier worden opgeslagen. De opname zelf wordt niet bewaard in het kader van privacy.

Projecten om Meer Zorgpersoneel te Binden (Huisartsen Brainport). Om de kwaliteit van zorg te waarborgen, werken we aan diverse projecten om meer huisartsen en zorgpersoneel aan te trekken en te behouden. Met name praktijkhoudende huisartsen (met patiënten op naam) is een belangrijk doel.

Wijkgericht Werken Wijkgericht werken is een van de speerpunten van Stroomz. De cliëntenraad onderschrijft de toekomstvisie in deze. Minder personeel, meer eigen regie, meer in de wijk, meer preventie. We hebben als patiënten allemaal zelf een taak en rol om zelf te doen wat zelf kan en zo gezond mogelijk te leven. Daarmee blijft de zorg beschikbaar en toegankelijk voor hen die het nodig hebben.

Vacature voor Nieuwe Cliëntenraad Leden We zijn op zoek naar drie nieuwe leden voor de cliëntenraad. Heeft u ervaring in het sociaal domein, de gezondheidszorg, of bij de gemeente en hebt u belangstelling om lid te worden neem gerust contact met ons op. De officiële vacature volgt binnenkort. Wilt U ons nog iets meegeven, mail het naar cliëntenraad@stroomz.nl

Met vriendelijke groet,
De CR van Stroomz