

## Nieuws van de Cliëntenraad

April 2025

---

Beste Patiënten,

De zorg staat nooit stil. Stroomz is voortdurend op zoek naar verbetering en optimalisering. Ook in tijden van krapte op de arbeidsmarkt zorgt Stroomz voor een zo toegankelijk mogelijke zorg. Wij als leden van de cliëntenraad van Stroomz, proberen de belangen van de patiënten zo goed mogelijk te borgen.

We zijn realistisch, niet alles blijft zoals het was. Dat kan niet meer in deze tijd. Toegankelijke zorg is iets anders dan iedereen heeft altijd zijn eigen huisarts op de stoep. Wensen en mogelijkheden zijn divers, niet iedere patiënt wil hetzelfde. Eigen regie en preventieve gezondheid zijn belangrijke thema's binnen onze cliëntenraad.

De afgelopen maanden zijn evaluaties uitgevoerd op verschillende pilotprojecten. Daarmee probeert Stroomz een beeld te krijgen van tevredenheid van gebruikers en wensen voor verbetering.

De digitale apotheek is een vaak terugkomend onderwerp evenals spraakherkenning. Stroomz is realistisch. Niet iedere verandering is voor iedereen direct een succes. Met verbeteracties probeert Stroomz de eigen regie van patiënten nog meer te ondersteunen en privacy te waarborgen. Veiligheid staat voorop evenals het ondersteunen van patiënten bij vernieuwingen en behoud van zoveel mogelijk zorg. De cliëntenraad realiseert zich goed dat ontwikkelingen afgezet moeten worden tegen (on)mogelijkheden in toekomstbestendige zorg.

### **Digitaliseringsprojecten bij Stroomz**

We blijven betrokken met het voorbereiden van digitaliseringsprojecten die gericht zijn op het verbeteren van uw zorgervaring, een aanvulling op het fysieke aanbod van zorg:

- **Digitale Apotheek:** De digitale apotheek breidt zich uit naar Strijp-S. De ervaringen op Stroomz Strijp hebben gezorgd voor meer mogelijkheden tot een online-gesprek met een medewerker in een aparte ruimte. Daarmee is meer privacy geborgd.
- **Spraakherkenning voor Huisartsen:** De evaluatie heeft als resultaat dat er een grote mate van tevredenheid is bij patiënten en huisartsen. Tijdwinst en zorgvuldige verslaglegging zijn het grote voordeel van deze nieuwe ondersteunende digitalisering.

### **Preventieve gezondheid en wijkgericht werken.**

Recht hebben op de juiste zorg daar hoort de plicht bij om zo gezond mogelijk te leven. Preventie is een veel besproken thema. Wat kun je zelf doen als mens om zo min mogelijk een beroep te hoeven doen op zorg. Zeker als het gaat om het sociale aspect van leven, gericht op mentaal gezond leven levert dit mooie voorbeelden en discussie op.

**Vacature voor Nieuwe Cliëntenraad Leden** We zijn doorlopend op zoek naar nieuwe leden voor de cliëntenraad. De samenstelling is bij voorkeur divers. De tijdsinvestering is gemiddeld een dagdeel per maand. Voorwaarde is dat je ingeschreven staat als patiënt bij Stroomz (gezondheidscentra of een praktijk van aan Stroomz gekoppelde vrijgevestigde huisartsen}. Belangstelling? Stuur vandaag nog een mail naar: [cliëntenraad@stroomz.nl](mailto:cliëntenraad@stroomz.nl)

Wilt U ons nog iets anders meegeven, mail het naar: [cliëntenraad@stroomz.nl](mailto:cliëntenraad@stroomz.nl)

Met vriendelijke groet,  
De CR van Stroomz  
Marjo van Daal {vz}