

Nieuws van de Cliëntenraad

April 2026

Beste Patiënten,

Het is even stil geweest maar nu is de nieuwsflits van de cliëntenraad weer terug. Niet dat de cliëntenraad heeft stilgezeten het afgelopen jaar maar we hebben wel tijd genomen om goed na te denken over onze manier van communiceren met de achterban. Want iets maken heeft zin als het gelezen wordt. We hopen dat jullie deze nieuwsflits weer met veel plezier lezen. Ieder kwartaal publiceren wij een nieuwe.

Stroomz is een mooie organisatie. In tijden van groei van Eindhoven en krapte in de zorg is Stroomz altijd op zoek naar mogelijkheden om patiënten zo lang mogelijk geen patiënt te laten worden. Mensen in eigen kracht zetten en na laten denken over preventieve acties om zo gezond mogelijk te blijven. En voor hen die zorg nodig hebben is kwaliteit en toegankelijkheid een belangrijk uitgangspunt.

Kwaliteit en toegankelijkheid zijn voor ons als CR belangrijke meet-indicatoren. Meer dan achteraf beoordelen worden wij tegenwoordig betrokken bij vooraf meedenken.

We draaien mee met pilots, zijn tester voor nieuwe IT-ontwikkelingen en zijn een klankbord voor medewerkers die bezig zijn met nieuwe ontwikkelingen.

De digitale praktijk, een nieuw patiënt-systeem voor huisarts en apotheek, de opname van huisartsgesprekken (spraakgesprekken) omgezet in een verslag en het beoordelen van de website op toegankelijkheid zijn hier voorbeelden van.

De strategie van Stroomz en de samenwerking van de organisatie in de regio en landelijk zijn regelmatig gespreksonderwerpen.

We bewaken dat de implementatie van nieuwe ontwikkelingen zo soepel mogelijk verloopt voor de patiënten en zoeken samen naar de juiste communicatie wegen.
We zien dat wijkmanagers in hun kracht komen. Dicht bij de bevolking, passend bij de wijk of het dorp.

We zijn realistisch en denken mee in mogelijkheden ook als het soms schuurt. We bewaken alle leeftijdsgroepen jong en oud.

Toegankelijke zorg is iets anders dan iedereen heeft altijd zijn eigen huisarts direct op de stoep. We merken dat dit nu echt verleden tijd is en dat jullie als patiënten langzaam wennen en meegaan in de veranderingen. Mooi om te zien.

Wensen en mogelijkheden zijn divers, niet iedere patiënt wil hetzelfde. Eigen regie en preventieve gezondheid blijven belangrijke thema's in de zorg

En natuurlijk houden wij ons ook bezig met formele thema's als begroting en jaarrekening. Dat hoort er ook bij.

Digitaliseringsprojecten bij Stroomz

We blijven betrokken met het voorbereiden van digitaliseringsprojecten die gericht zijn op het verbeteren van uw zorgervaring, een aanvulling op het fysieke aanbod van zorg:

- **Digitale Apotheek:** De digitale apotheek breidt zich uit naar Strijp-S. De ervaringen op Strijp hebben gezorgd voor meer mogelijkheden tot een online-gesprek met een medewerker. Daarmee is meer privacy geborgd.
- **Spraakherkenning voor Huisartsen:** De evaluatie heeft als resultaat dat er een grote mate van tevredenheid is bij patiënten en huisartsen. Tijdwinst en zorgvuldige verslaglegging zijn het grote voordeel van deze nieuwe ondersteunende digitalisering.

Preventieve gezondheid en wijkgericht werken.

Recht hebben op de juiste zorg daar hoort de plicht bij om zo gezond mogelijk te leven. Preventie is een veel besproken thema. Wat kun je zelf doen als mens om zo min mogelijk een beroep te hoeven doen

op zorg. Zeker als het gaat om het sociale aspect van leven, gericht op mentaal gezond leven levert dit mooie voorbeelden en discussie op.

Zin om samen met ons mee te denken.

Wij zijn blij dat we het afgelopen jaar 3 nieuwe leden hebben kunnen vinden die onze raad versterken. Superfijn.

Helaas is het lastig om jonge ouders te vinden die ons komen versterken. Dat snappen wij maar het is wel heel jammer dit is een doelgroep die regelmatig zorg nodig heeft voor zijn kind. De samenstelling van onze CR is bij voorkeur divers. De tijdsinvestering is gemiddeld een dagdeel per maand. Voorwaarde is dat je ingeschreven staat als patiënt bij Stroomz (gezondheidscentra of een praktijk van aan Stroomz verbonden vrijgevestigde huisartsen). Heb je hier vragen over stel ze gerust.

Wilt U ons nog iets anders meegeven, mail het naar: clientenraad@stroomz.nl

Met vriendelijke groet,
De CR van Stroomz
Marjo van Daal {vz}