

Nieuws van de Cliëntenraad

Juli 2026

Beste Patiënten,

De zomer is al begonnen, de eerste hittegolf een feit altijd lastig voor ouderen en kwetsbaren. Stroomz is onverminderd bezig om de zorg voor ons allemaal toegankelijk en van goede kwaliteit te houden. Een uitdaging, zeker in de zomermaanden als ook het personeel wat zo keihard werkt van een vakantie geniet. Begrip van ons patiënten helpt daarbij evenals een actieve houding om ziekte zoveel mogelijk te voorkomen.

De cliëntenraad gaat niet echt op vakantie we zijn er voor de organisatie mocht dat extra nodig zijn. Omdat we inmiddels weer op sterkte zijn en diverse expertises binnen de raad hebben, kunnen we de taken goed verdelen.

Kwaliteit en toegankelijkheid blijven voor ons als CR belangrijke meet-indicatoren in de keuzes die gemaakt moeten worden. Meer dan achteraf beoordelen denken wij vooraf mee.

We stellen onze expertise beschikbaar aan gezondheidscentra en huisartsenpraktijken die willen starten met een cliëntenraad.

Het afgelopen kwartaal hebben we diverse systemen in zijn volgende ontwikkelfase getest. We merken dat er veel waarde wordt gehecht aan onze bevindingen, zowel voor huisartsen als apotheek. De **digitale huisarts** leek 2 jaar geleden nog een ver van ons bed show maar is nu een voorziening die door veel patiënten gebruikt wordt (in sommige praktijken zelfs 10% van de vragen) evenals het digitale platform **thuisarts.nl**

Het jaarbeeld van 2025 van Stroomz laat zien dat het gelukt is om weer meer huisartsen aan de organisatie te binden. Een goede ontwikkeling die patiëntenstop zoveel mogelijk voorkomt. Met de groei van de regio blijft de juiste zorg door de juiste persoon op de juiste plek een belangrijk item

We hebben op verschillende momenten deelgenomen aan strategie sessies. Het herijken van de strategie voor de komende jaren is een zorgvuldig proces. Haalbaarheid, betaalbaarheid, vooruitzien, anticiperen op de toekomst zonder het heden en het individu te vergeten. Opmerkelijk is de creativiteit, de weerbaarheid, wendbaarheid en het enthousiasme om mee te denken bij de medewerkers. Mooi om te zien dat we er samen de schouders onder zetten.

De tool "**mijn praktijk.nl**" geeft (nieuwe) patiënten snel zicht op de mogelijkheden om aan te melden of over te stappen (bij verhuizing) naar een huisarts in de eigen buurt. Belangrijk want als we een huisarts nodig hebben dan is dichtbij het allerfijnste.

We hebben de organisatie het advies gegeven om contante betaling in de apotheek mogelijk te houden. We zijn blij dat Stroomz hier voor gekozen heeft.

De cliëntenraad verzoekt en krijgt met enige regelmaat terugkoppeling van reeds geïmplementeerde vernieuwingen. Daarmee blijven we op de hoogte van de plussen en de minnen. De openheid van de organisatie helpt ons om zicht te houden en gezond kritische vragen te stellen.

We blijven bewaken dat naast digitale ontwikkelingen die belangrijk zijn de menselijke maat blijft bestaan. Taligheid en digitale vaardigheid is niet bij alle patiënten in hoge mate aanwezig en niet iedereen heeft direct een mantelzorger om zich heen.

Kortom een dynamische omgeving die ook voor ons nooit stilstaat.
Wilt U ons nog iets anders meegeven, mail het naar: cliëntenraad@stroomz.nl

De CR van Stroomz
Marjo van Daal {vz}